

OFFRE d'EMPLOI en CDI : **Responsable Qualité Produits H/F**

Norske Skog Golbey, des projets dans les cartons

Nichée au cœur des Vosges, à quelques kilomètres d'Epinal (la cité des images), notre entreprise est une filiale d'un groupe norvégien qui place la **confiance** et la **coopération** au centre de sa relation professionnelle.

Nous sommes une entreprise **responsable** et **transparente**, qui s'inscrit pleinement dans la **transition écologique** en choisissant un modèle basé sur l'**économie circulaire**.

Nous produisons 580 000 tonnes de papier journal par an, et sommes parmi les **leaders** sur notre marché. Nous **investissons 250 Millions d'euros** pour nous diversifier sur le **marché du papier carton d'emballage**. Dans ce contexte de transformation industrielle (nous pourrions presque dire de « révolution », nous recrutons des experts dans leurs domaines.



Profil recherché :

- **Diplôme** : ingénieur avec une sensibilité forte aux problématiques techniques qualité
- **Expérience** : significative en papeterie ou imprimerie
- **Qualités** :
 - Sens de l'écoute et du travail en équipe,
 - Pédagogue et diplomate,
 - Rigoureux et pragmatique,
 - Autonome et adaptable.



Compétences :

- Anglais courant à l'écrit et à l'oral,
- Métrologie,
- Résolution de problèmes : analyse, qualification, mesure des conséquences, identification et déploiement de solutions techniques
- Management d'équipe et de projets en mode collaboratif,
- Savoir interagir avec des acteurs de différentes fonctions ou de niveaux hiérarchiques divers,
- Capacités d'analyse et prise de recul,
- Animation de réunions, sessions de travail, voire de formation.



Poste : à 40 min de Nancy

- Statut : Cadre
- Salaire : sur 13 mois + primes + avantages

Vos Missions :

Votre rôle sera de suivre et de vous assurer de la qualité produit tout au long de la chaîne de production. Vous aurez pour missions :

➤ **Assurer le management du laboratoire**

- Gestion des conflits, transmission des informations nécessaires, respect des procédures et des règles de sécurité...
- Participer aux actions de développement technique du laboratoire : méthodes d'analyses, fiabilité des équipements ;
- Suivre le budget alloué au fonctionnement global du laboratoire et être le garant de son optimisation ;
- Être force de proposition pour garantir une employabilité de l'ensemble des collaborateurs du laboratoire ;
- Assurer une organisation technique, humaine optimale du laboratoire en lien avec les perspectives de l'entreprise.

➤ **Être garant de la qualité produit tout au long de la chaîne de production**



- S'assurer de la bonne intégration du suivi qualité, analyser et évaluer l'impact de la non-qualité dans les processus tout au long de la chaîne de production (de la réception des matières premières au produit fini) ;
- Collaborer avec les ingénieurs process pour améliorer la qualité du produit (essais, organisation) ;
- Mettre en place des outils d'analyses type (8D, 5 pourquoi...) dans l'objectif d'améliorer la qualité du produit et la satisfaction client.

➤ **Se garantir de la qualité des entrants**

- Mettre en place l'assurance qualité des entrants (dont les matières premières), en adéquation avec les attentes de l'entreprise ;
- S'assurer de l'efficacité de ce contrôle qualité ;
- Participer à la veille technique sur les équipements de contrôle qualité ;
- Être garant de l'enregistrement et de la traçabilité des données qualités des entrants ;
- Suivre les données qualité des entrants et alerter les services achats et production sur les dérives constatées ;
- Manager et accompagner l'équipe des réceptionnaires.

➤ **Assurer le rôle de relai entre la production et le service client**

- S'assurer de la bonne prise en compte des cas de non-satisfaction client et de la mise en place d'actions correctives ;
- Rendre visible l'impact qualité dans le process global usine : développer la culture qualité (communication, pédagogie...) ;
- Sensibiliser la production et l'ensemble de l'usine aux problématiques qualités ;
- Être à l'écoute du besoin et des attentes clients pour l'implémentation dans nos processus, s'assurer que le service production possède l'ensemble des données clients nécessaires pour produire et/ou corriger la production, dans l'objectif de comprendre et répondre au plus près aux attentes clients ;
- Être garant du respect du cahier des charges qualité du papier/carton produit exprimé par le client et de l'adéquation des moyens permettant de mesurer la conformité du produit fini.

➤ **Contribuer au système de management qualité ISO 9001**

- Être un support au chargé de certification pour l'implémentation du système de management de la qualité sur le site ;
- Participer aux groupes de travail en lien avec l'amélioration du système de management ;
- Promouvoir le système de management de la qualité dans l'entreprise.

**Vous êtes intéressé par les missions proposées ? Vous vous reconnaissez dans le profil ?
Rejoignez-nous dans cette formidable aventure !**

➔ Envoyez-nous votre candidature !